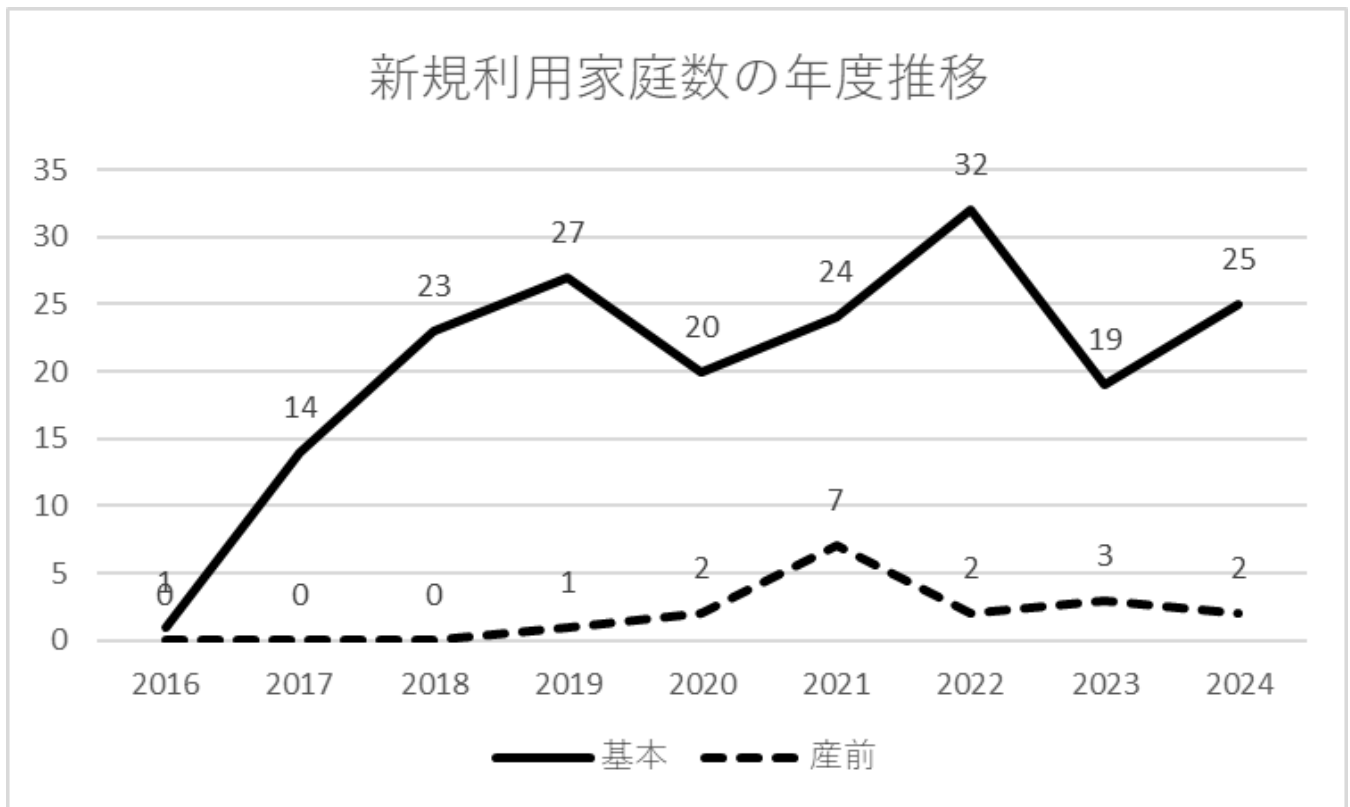


# HS・わくわくの2024年度

## 1・訪問活動について

●2024年4月1日～2025年3月31日、新たに27家庭を訪問し、40人のお子さんと関わりました。前年度から継続して訪問した家庭と合わせると35家庭、55人のお子さんと関わりました。うち、44%が1歳未満でそのうち50%が6か月未満です。登録ホームビジターは55人（2024年度5人追加）ですが実際に訪問活動をしているビジターは20人です。特に高齢や介護で活動を停止するビジターが増えています。ビジターの年齢は40-49才が4人、50-59才が21人、60-69才が20人、70-79才が10人となっています。



●のべ訪問回数はOG、HVあわせて168回です。

●通常終了家庭が15、途中終了家庭が10と途中終了が増えています。初回訪問を行っても、実際に訪問に行けなかった家庭が多くありました。利用家庭に理由を聞いてみると、他の支援（保育園やベビーシッター）につながった、不安が解消した、といった答えが聞かれました。

●ホームスタートを知ったきっかけについては・・・

保健所から、が最も多く、子ども家庭支援センターや区役所（子育てインフォメーションと思われる）から、が次いで多くなっています。再度利用（産前・産後も含む）は2件でした。

●利用時間について去年は夕方や土日祝が半数だったのですが、今年はそれが全体の2割あまりとなっています。理由は産休育休中や幼稚園児の利用者が多かったためです。

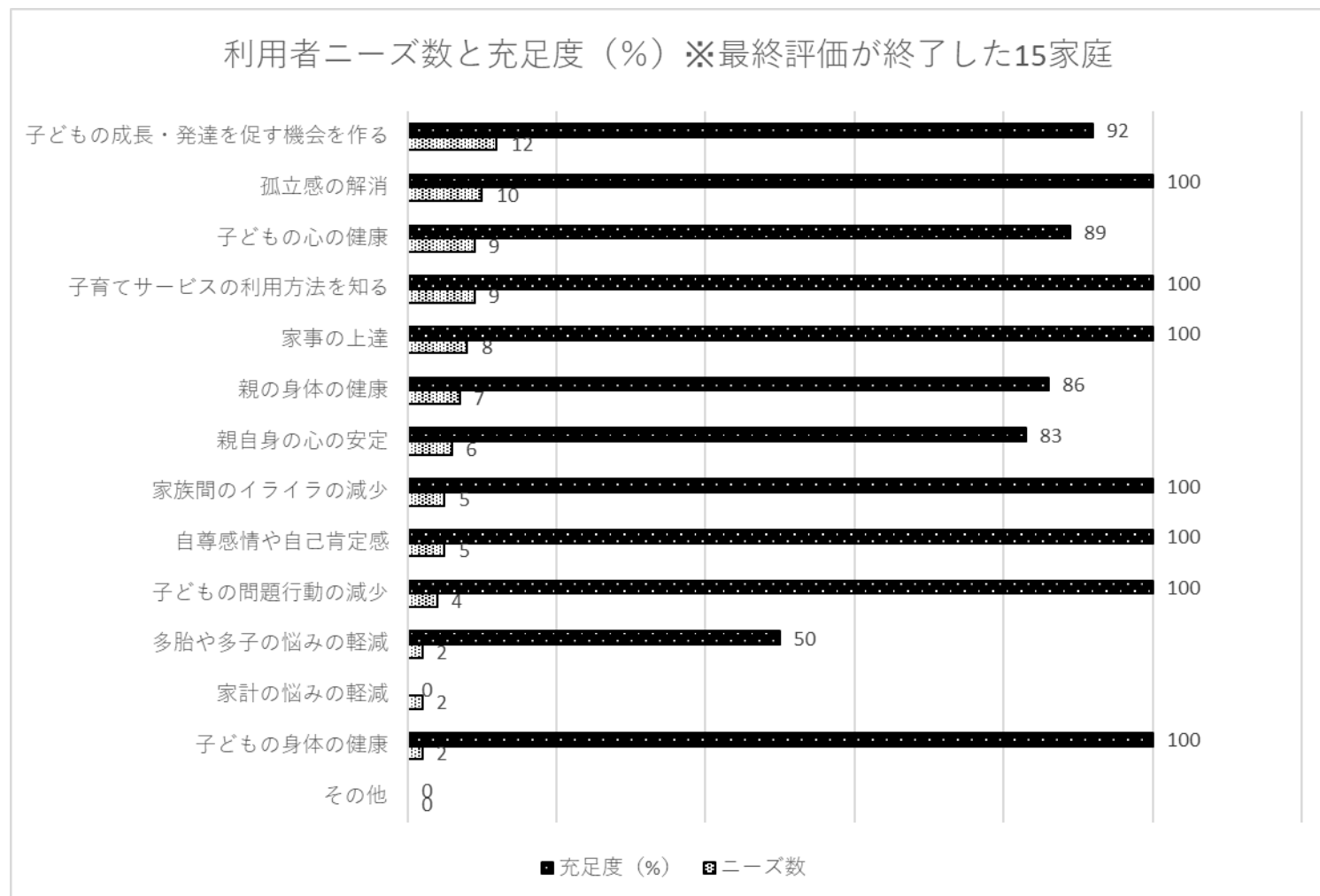
●新規利用者でどんなニーズが多かったのか、というと・・・

「孤立感の解消」が22人（ニーズ割合が81%）、その次が「子どもの成長・発達を促す機会を作る」が21人（同78%）、「子育てサービスの利用方法を知る」と「家事の上達」が15人（同56%）となっています。

個別には、ワンオペ育児、子どもが多く遊びにつきあいきれず困っている、引っ越してきたばかりで地域のことがわからない、難病を抱えて子育てしている、産後の肥立ちが良くないといった母親の姿が見えてきました。特に夫のDVから逃げてきた、という親子にはビジター訪問が終わってからも支援が必要と感じオーガナイザーがつながり続けています。

●訪問後の充足率をグラフに表します。

**充足率の全体平均が91%、傾聴と協働の結果、ニーズが充足して終了したということになります。**



一方で、直前の訪問キャンセル（感染症などのやむを得ない事情も含みます）が48件と多くありました。これにより訪問が長期に渡り、ビジターと利用者の都合が合わず4回訪問できなかつたりしました。

申込書を送ったものの、申し込みにつながらなかった方も10人いました。電話などでフォローしていますが、その後連絡が取れなくなったりして原因がわかりません。可能性としては、紙による申し込みに抵抗がある、家庭事情が変わった、とりあえず申込書だけもらって安心した、などが考えられます。

## 2・訪問以外のスキームの活動について

### ●ビジター向けアンケート

2024年4月にビジター向けアンケート実施、研修ニーズなどを把握しました。

### ●活動報告会 2024年6月8日

活動報告のほか、ホームスタート・ジャパン代表理事の森田圭子さんにお話を伺いました。利用者とHVのトーク

あり、ビジターさんの紹介あり、ZOOM 参加者からのエールあり、と盛りだくさんのひと時でした。

会場 17 名とオンライン 22 名スタッフ 2 名の合計 41 名参加うちHV 6 名。(写真参照)

#### ●HV 養成講座

2024 年 7 月～8 月開催、5 名の新規ビジターを登録しました。(写真参照)

#### ●トラスティ会議 8 月 21 日、2025 年 2 月 27 日に開催しました。

#### ●HV 交流研修会など

2024 年 4 月、5 月、9 月、10 月、12 月開催、HV、OG のべ 58 名参加しました。(写真参照)

6 月報告会に 9 名、8 月はホームビジター養成講座交流会に 2 名のビジターが参加しました。

2025 年 3 月 9 日(日)には利用者とビジターが交流する同窓会を開催し、OG 3 人、HV 5 人、利用者 11 組が参加しました。大変好評で、今後も開催する予定です。(写真参照)

#### ●HSJ 関連

2024 年 5 月 HSJ 総会に参加(OG3 名 ABL 築地ビル)しました。(写真参照)

2024 年 7 月 HS 東京推進協議会総会に参加(OG 3 名 IKE・Biz)しました。(写真参照)

2024 年 8 月 HSJ 主催外国人支援講座開催(講師)

2024 年 10 月 スキーム認定会議

2024 年 11 月 東京ビジターデー参加(OG2 名、ビジター3 名 ティアラこうとう)しました。(写真参照)

2024 年 11 月 ホームスタート・ジャパン 15 周年記念イベント参加(OG3 名、ビジター2 名 SMBC ホール)しました。(写真参照)

2025 年 2 月 東京ホームスタート協議会 OG 研修に参加(OG2 名 四ッ谷地域センター)しました。(写真参照)

#### ●ひろばでホームスタート

区民ひろば南大塚で毎週木曜日に 47 回、プレーパークのおそとカフェに 28 回、OG が参加しました。

民生主任児童委員主催の「子育てサロン」にも、ご厚意で参加させていただきました。

#### ●相談対応

元利用者から育児支援ヘルパーとのトラブルに対する相談があり、OG が対応しました。

利用者の件で要対協のケース会議に 4 回参加しました。

#### ●SNS、広報

インスタグラム、Facebook に合計 87 回アップしました。

CSW 主催「区民ミーティング」や西武信用金庫主催の「協創サロン 2」に参加、地域住民や NPO 団体等にホームスタートを紹介しました。

養成講座の開催前には「広報としま」「ボランティアセンター便り」「豊島新聞」「ホームスタート・ジャパンのホームページ」等に案内掲載しビジター確保に努めています。

#### ●外部団体との連携

2024 年 5 月 19 日 としまほもんきょう(豊島区保育問題協議会)主催イベントにブース出展しました。

2025 年 3 月 2 日 NPO 法人 マザーズツリージャパン主催「世界赤ちゃん祭り」にブース出展しました。

2025 年 11 月 東京都主催「FA 事業 伴走支援 マネジメント研修」受講しました(OG1 名)。

## 2024 活動写真集

2024/5/24,25  
HSJ 総会、交流研修会



2024/7/8  
東京 HS 協議会会議



2024/6/8  
活動報告会



2024/7/21  
～8/26  
ホームビジタ  
ー養成講座





2024/11/16  
東京ビジターデー



2024/11/30  
HSJ 15周年イベント



2024/12/12  
交流研修会  
初めて外に出て  
「子どもの視点カ  
フェ」にいきました。  
子どもには重す  
ぎるランドセルや  
大人に叱られる  
疑似体験など、子  
どもの気持ちに  
なりました。



お、重い💧



2025/2/7  
OG 研修会



2025/3/9  
同窓会は元利用  
者家族11組、ビ  
ジター5人、OG  
3人が IKE・Biz  
和室でおしゃべ  
りしたり、遊んだ  
り。嬉しい楽しい  
時間でした。



2025/3/2  
世界赤ちゃん祭

